Знакомая взяла в банке кредит и оставила мой номер телефона. Сейчас она неплатит и коллекторская служба звонит мне.

Как правильно поступить в данной ситуации?

В соответствии с п. 2 ч. 3 ст. 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по инициативе кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности не допускается взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), которое указано при заключении договора потребительского кредита (договора, обеспечивающего исполнение договора потребительского кредита (займа) или о котором кредитор был уведомлен в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа).

В случае если кредитор и (или) лица, осуществляющие деятельность по возврату задолженности посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи прибегают к угрозам или оскорблениям, то по таким фактам граждане вправе обращаться в правоохранительные органы, в том числе органы внутренних дел (полиции).

Прокурор Хомутовского района О.С.Лукин